

Причини за преизпълнението/изпълнението на 85% на индикатори:

Приоритетна ос 1

Причините за преизпълнението на целевите стойности на индикатори O1-3 и O1-7 са свързани с мултиплицирането на постигнати резултати по проекта за надграждането на хоризонталните и централни системи на е-управлението, изпълняван от Министерство на електронното управление (МЕУ). Надграждането на Информационната система за обмен на справочна и удостоверителна информация (RegiX) води до увеличаване на потока в междурегистровия обмен, и присъединяването на все повече институции и администрации към него. Въпреки че ръстът на присъединените институции е линеен, въздействието на повишението на броя им е експоненциален, тъй като всяка нова институция (и съответно регистрите ѝ, информацията с която разполага и административните ѝ процеси) се свързват с всички вече включени в системите за електронно управление.

Във връзка с изменена норма, а именно член 87 от Данъчно-осигурителен процесуален кодекс, за целите на комплексното административно обслужване компетентните органи и други правоимащи лица изискват и получават служебно по електронен път от Национална агенция за приходите, Агенция „Митници“ и общините информация за наличие или липса на задължения на лицата. На база подадени заявления за включване до регистри и след проверка е предоставен достъп през RegiX до Регистъра на задължените лица на 71 администрации, като по този начин те са подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване – въведено е служебно събиране на информация (включва и спазване на изискването за еднократно събиране и създаване на данни, както и предоставянето на административни услуги като вътрешни административни). 9 администрации са присъединени към RegiX, вследствие на което са изменени наръчници, процедури, вътрешни правила, закони, наредби и др.

Надграждането на ядрото на RegiX е предпоставка за надграждането на самите регистри, присъединени към системата, чрез изграждането на адаптери.

Увеличаването на операциите към данни, вписани в регистрите, е предпоставка за необходимост от автоматизация на регистрите, което изисква консуматорите да развиват и надграждат системите си за автоматизиране на работните процеси, в които участват данни.

Преизпълнението на индикатор O1-7 е свързано и с изготвената в рамките на проект „Трансформация на модела на административно обслужване“ Концепция за регистрова реформа, чиято цел е да се оптимизира организацията на регистрите на държавната администрация – Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ) се финансира създаването/надграждането на регистри на Национален център за информация и документация, Комисия за защита на конкуренцията,, Агенция по вписванията и Българска агенция по безопасност на храните (БАБХ).

Причините за преизпълнението на индикатор O1-1 са следните: съгласно техническата спецификация към сключения договор с изпълнител в рамките на проект „Трансформация на модела на административно обслужване“ е предвидено да бъде извършен преглед на минимум 700 административни режима, каквато е и целевата стойност на индикатора. При стартирането на договора (01.08.2017 г.) е налице

нарастване броя на режимите, вписани в Административния регистър спрямо първоначално предвидените. По информация към 24.01.2018 г. в Административния регистър са вписани общо 1085 режима, поради което изпълнителят е направил преглед на всички режими, вписани в Регистъра на услугите. Също така, по време на прегледа на режимите по администрации от изпълнителя са идентифицирани режими, които са вписани като услуги, които също са били обект на проверка от страна на изпълнителя.

Причините са преизпълнението на индикатор О1-8 са свързани с осъщественото по проектите по ОПДУ съществено технологично и функционално надграждане на информационните системи и регистрите, поддържани от централните и териториалните администрации. Това доведе до повишаване на тяхната оперативна съвместимост и способност за автоматизиран обмен на данни, което от своя страна създаде необходимост и възможност за електронизацията на съществуващи административни услуги. Порталът на електронното управление, управляван от МЕУ, изигра ключова роля като платформа за предоставяне на електронни услуги, достъпна за гражданите и бизнеса. Възможността за централизирано заявяване, заплащане и предоставяне на услуги улесни интегрирането на нови електронни услуги от различни администрации и насърчи значително тяхното използване.

С четвъртото изменение на ОПДУ вследствие от прекратяването или очакваното прекратяване на административни договори за изпълнение на проекти са намалени целевите стойности на индикатор О1-5 от 15 на 12 и на индикатор О1-6 от 4 на 2. Впоследствие индикатор О1-5 е преизпълнен, което се дължи на приноса на проекта на БАБХ, за който към момента на изменение на програмата е бил идентифициран значителен риск от успешно приключване, и проекта на Министерство на вътрешните работи (МВР), за изпълнението на който в края на месец септември 2022 г. е сключен административен договор. Причините за преизпълнението на индикатор О1-6 също са свързани с проекта на МВР и последващото включване на индикатора към проекта на Агенция „Митници“ (фаза 3) във връзка с добавянето на дейност за изграждане на Disaster Recovery Center за нуждите на агенцията.

Причините за по-ниския процент на изпълнение на индикатори О1-4 и R1-2 (85%) и R1-6 (86%) са следните:

Вследствие на извършен от Администрацията на Министерския съвет анализ и липсата на необходимост от стандартизация на три общински услуги, индикаторите О1-4 и R1-2 са договорени и съответно изпълнени на 85%.

По отношение на индикатор R1-6 съгласно изискванията на Наръчника на индикаторите по ОПДУ и метаданните на ниво оперативна програма се отчита делът (в %) на административните и вътрешно-административни услуги, вписани в Административния регистър и използвани над 5000 пъти годишно през 2020 г., които в края на 2023 г. са на ниво 3 или ниво 4 и са базирани на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО). Целевата стойност на индикатора за 2023 г. е 100% от услугите, използвани над 5 000 пъти през 2020 г., в съответствие с отчетените данни от администрацията през 2021 г.

С оглед установяване на съответствието на изпълнението на индикатора с изискванията в метаданните от Управляващия орган (УО) е извършена проверка на нивото на предоставяне на административните услуги към 31.12.2023 г. в Административния регистър, чрез Интегрираната информационна система на държавната администрация (ИИСДА), както и дали услугите са работещи. Установено е, че 86 % (264 бр.) от

административните услуги са на ниво 3 или 4 и функционират. За тези услуги от МЕУ е потвърдено изпълнението и на второто условие, а именно, че същите са базирани на ДХЧО, (включително чрез хоризонталните системи на електронното управление). Причините за по-ниския процент изпълнение е невъзможността част от услугите да бъдат електронизирани, поради тяхното естество или отпадане от ИИСДА.

Приоритетна ос 2

По Приоритетна ос (ПО) 2 само индикатор CO20 „Брой проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации“ е изпълнен частично – на 85%. Принос към индикатора имат проектите на Неправителствените организации/Социално икономически партньори (НПО/СИП) по две процедури BG05SFOP001-2.009 от 2018 г. и BG05SFOP001-2.025 от 2021 г., както и 3 проекта, по които Национално сдружение на общините в Република България (НСОРБ) е бенефициент/партньор.

По двете процедури за НПО/СИП в срок са подадени общо 449 (211+238) проектни предложения, като след извършената оценка предложените за финансиране са общо 309 (118+191). По първата процедура BG05SFOP001-2.009 е бил налице и списък с 54 резервни проектни предложения. По процедура BG05SFOP001-2.009 са сключени 121 договора, като предвиденият финансов ресурс е оползотворен. Следва да се отбележи, че максималният размер на проектите по нея е 90 хил. лева, докато по BG05SFOP001-2.025 – 60 хил. лева. За обявената в Covid-19 периода втора процедура BG05SFOP001-2.025 са подписани 186 договора, като 6 % от финансовия ресурс е останал недоговорен поради липса на повече проектни предложения, предложени за финансиране от оценителната комисия. Общо сключените договори по двете процедури са 307, като в хода на изпълнението им 11 са прекратени, а 2 са приключили без изпълнение.

Причините за преизпълнението на целевите стойности на индикатори O2-5, O2-6 и R2-4 са както следва:

Основен принос към постигането на индикатор O2-5 „Брой подкрепени нови/осъвременени обучителни модули за администрацията“ имат проектите на обучителните институции – Институт по публична администрация (ИПА), НСОРБ, Дипломатическия институт към Министерство на външните работи и Института по психология към МВР (209 от общо 228 бр.). В периода 2016-2023 г. всяка от тези институции е бенефициент по два последователни проекта за обучения (с изключение на Института по психология, вторият проект на който беше прекратен). В отделните проекти, наред с разработването на нови модули, е извършено и осъвременяване на някои от тях предвид дългия период на изпълнение, което води до отчитането на напредък по индикатора съгласно метаданните му. През 2020 г. с настъпването на кризата, свързана с пандемичното разпространение на Covid-19, обучителните институции адаптираха дейността си към новите обстоятелства и започнаха по-активно да провеждат дистанционни обучения, а ИПА изцяло премина на е-обучения, като тази тенденция се запази до края на втория им проект. Електронният формат на обучения предполага по-лесна организация за провеждащата институция, не изисква присъствие на определена локация и откъсване от работа и в този смисъл е по-удобен и за участниците. В тази връзка по проекта на ИПА „Дигитална трансформация в обучението - дигитална компетентност и учене“ се разработиха редица модули за електронни обучения, които съответстваха на текущите потребности на целевите групи. Следва да

се отбележи, че проектът първоначално беше със срок за изпълнение до края на 2021 г., след което се удължи до края на 2023 г., което даде допълнителна възможност на бенефициента да развие обученията и да адресира всички актуални теми. Близко половината от разработените/актуализирани модули по проекта са в областта на е-управлението, информационната и мрежова сигурност, дигиталната трансформация, новите технологии в управлението, работата с данни, които са изцяло в унисон със съвременните тенденции и предизвикателства, както и с установените не достатъчно добри компетентности на служителите в държавната администрация в посочените тематични сфери.

Преизпълнението на целевата стойност на индикатор O2-6 „Обучени служители от администрацията“ се дължи основно на проекта на ИПА „Дигитална трансформация в обучението – дигитална компетентност и учене“. Индикатор O2-6 измерва човекообучения, т.е. участията на служители от държавната администрация във всички обучения по проекта, които са средно 3,5 на участник. Както е посочено по-горе:

- този проект, първоначално договорен със срок за изпълнение до края на 2021 г., е удължен до края на 2023 г., което дава възможност за продължаване на обученията в допълнителните две години;
- по проекта са проведени предимно е-обучения (с лектор или самообучения), което улеснява както организацията, така и участията на служителите, които могат да се включат в повече обучения без да се откъсват от работа за дълго (каквото би бил случаят при присъствениите обучения);
- темите на обученията са актуални, съобразени с потребностите на целевите групи и в този смисъл атрактивни за тях. Много от тях се отнасят до дигиталната трансформация, която стои пред администрацията като предизвикателство.

Преизпълнението на целевата стойност на индикатор R2-4 „Отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики“ е свързано с приложената при програмирането логика препоръките да съответстват приблизително на броя на проектите на НПО/СИП, предвидени по ПО 2 – при 350 проекта – 370 препоръки. В Насоките за кандидатстване по двете процедури по ПО 2, насочени към НПО/СИП (BG05SFOP001-2.009 и BG05SFOP001-2.025), не е определен максимален брой на препоръките, които могат да бъдат формулирани по проектите. Още повече, в първата процедура кандидатите се насърчават в проектите си предложения да включат индикатор „Отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики“ и индикатор „Подкрепени анализи, проучвания, изследвания, методики, одити и оценки за администрацията“ в съотношение равно на или по-високо от 2, което е обект на оценка, съгласно Методиката за оценка. По този начин кандидатите преобладаващо са залагали целева стойност на индикатор R2-4 повече от 1, което е довело до значително наддоговаряне на индикатора, респективно преизпълнение.

Приоритетна ос 3

Преизпълнението на целевите стойности на индикатори ОЗ-1, ОЗ-4, ОЗ-5, ОЗ-6, ОЗ-8, R3-1 и R3-3 се дължи на идентифицирани от бенефициентите по-голям брой допринасящи резултати на етап подготовка на проектни предложения (а в определени случаи и на етап изпълнение на проекта) и поради съответствието им с Наръчника за индикатори и метаданните са одобрени от УО. Надвишеният брой дела по индикатор R3-2 се дължи на това, че от внедряването на Единната информационна система на съдилищата (ЕИСС) през 2020 г., въпреки спирането за кратък период от някои съдилища на образуването на дела в ЕИСС и поетапното възобновяване до 01.06.2021 г., всички 153 съдилища (впоследствие след закриването през 2022 г. на Апелативен специализиран наказателен съд и Специализиран наказателен съд - 151), с изключение на административните съдилища, образуват делата си в ЕИСС на всички инстанции и ги управляват в електронната среда.

Приоритетна ос 4

Преизпълнението на целевите стойности на индикатори О4-2 и О4-3 се дължи на включването им в трите процедури за осигуряване функционирането на Мрежата от Областни информационни центрове (ОИЦ). Основните функции на ОИЦ са свързани с разработване и разпространение на информационни материали, и организиране, провеждане и участие в информационни събития за популяризиране на програмите, съфинансирани от Европейските структурни и инвестиционни фондове/Европейските фондове за споделено управление (ЕСИФ/ЕФСУ) и възможностите за кандидатстване по отворени процедури. Предвид осемгодишния период, в който се изпълняват трите процедури и високата активност на ОИЦ, оценена и в извършената Оценка на ефективността, ефикасността и въздействието на мрежата от 27 областни информационни центъра в България, се постигна значително преизпълнение на целевите стойности на двата индикатора.

Целевите стойности на Индикатор О4-1 и Индикатор О4-4 са изчислени въз основа на реално заети към втората половина на 2014 г. служители на щат в структурите, отговорни за изпълнението на програмите по ЕФСУ на етап програмиране на ОПДУ. Преизпълнението се дължи на промени в стойността на заетите щатни бройки в звената с напредването на програмния период, настъпили структурни промени в звената, добавяне на нови конкретни бенефициенти, които не са били планирани на етапа на програмиране. При индикатор О4-4 е налице преизпълнение в размер на 99%, което води и до преизпълнение на индикатор О4-1 при относително запазване на средния брой обучения на един служител в рамките на програмния период.

Целевата стойност на индикатор О4-5 е постигната от 4 конкретни бенефициенти, които изпълняват бюджетни линии по ПО 4. Преизпълнението се дължи на дължи на по-краткия срок (3 г.) за изпълнение на бюджетна линия (БЛ). Всеки бенефициент изпълнява по няколко БЛ в рамките на програмния период.

Надхвърлена е целевата стойност на индикатор R4-1 „Текучество на персонала на бенефициентите за година“ (максимум 5%). Съгласно приложимите метаданни на индикатора, целевата стойност се отнася единствено за текучество на персонала на бенефициентите през 2023 г. Постигната е по-висока стойност в размер на 6,53% поради структурни промени и значително намаляване на щатните бройки на бенефициент „Централно координационно звено“ в рамките на 2023 г. Текучеството при останалите бенефициенти е под целевата стойност.